



Manual del Usuario

Mayo 2025



¡Bienvenido/a a Kikoua!

Gracias por formar parte del nuevo centro comercial en línea de México.

Creamos este manual para acompañarte paso a paso en la configuración de tu tienda, de forma sencilla y sin complicaciones.

Aquí encontrarás todo lo necesario para dejar tu tienda lista para vender. Te recomendamos seguir cada paso tal como lo presentamos. Una vez que termines la configuración inicial, podrás hacer todos los ajustes y mejoras que necesites.

Importante:

Tu tienda estará en modo mantenimiento mientras realizas la configuración. En algún momento se te pedirá actualizar la página; nuestra sugerencia es esperar hasta haber terminado todo el proceso antes de publicarla, así aseguras que la experiencia para tus clientes sea perfecta desde el primer clic

¡Manos a la obra!

Primeros pasos

1.-Accede a tu cuenta

2.-Elige tu plan (No necesitas ingresar información bancaria durante el periodo de prueba)

3.-Registro y confirmación de tu cuenta

4.-Configuración

Página de acceso

Para comenzar a vender en Kikoua®, ingresa desde tu navegador favorito a la página oficial para vendedores en www.kikoua.com.

Sigue estos pasos:

Da clic en el botón “ACCESO A VENDEDORES”, que encontrarás en la parte superior de la tienda.

Selecciona “EMPIEZA A VENDER” para registrar tu tienda por primera vez.

Después, haz clic en “ACCEDE A TU TIENDA” para entrar a tu tablero de vendedor.

Completa los datos que te solicitan:

Nombre

Correo electrónico

Teléfono

Contraseña

Nombre de tu tienda

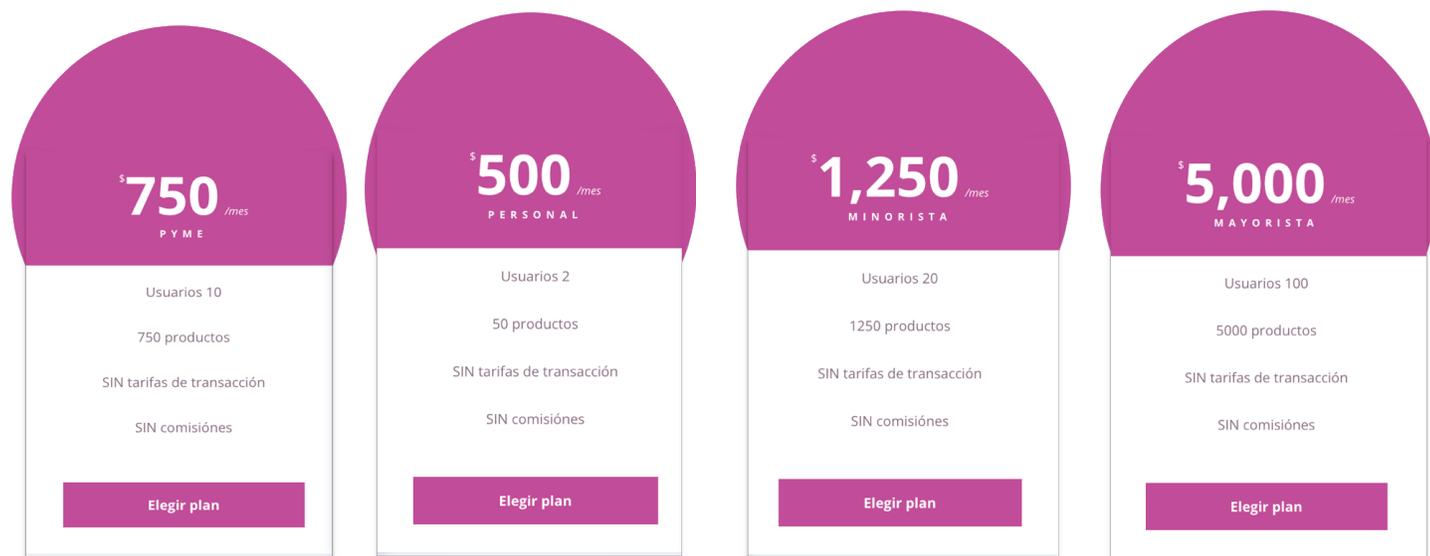
¡No olvides elegir el plan de suscripción que mejor se ajuste a tus necesidades para vender tus productos!

Importante: No necesitas descargar ninguna aplicación adicional para abrir tu tienda.

Pero si prefieres, también puedes descargar la app oficial de Kikoua® en:



Tu Plan Ideal



En Kikoua® queremos que vendas con libertad, por eso te ofrecemos diferentes planes para que elijas el que mejor se adapte a las necesidades de tu tienda.

Al momento de registrarte, selecciona el plan que más te convenga según la cantidad de productos que desees publicar y las herramientas que necesites para crecer.

Recuerda: Puedes cambiar de plan más adelante si tu tienda crece o si decides ajustar tus necesidades.

Tú decides cómo empezar. Aquí no hay comisiones sobre tus ventas, así que todo lo que ganes es completamente tuyo.

Tu Plan Ideal

Tu Escritorio en Kikoua

Una vez que hayas verificado tu correo electrónico, ¡ya estás listo para arrancar tu tienda en Kikoua®!

Paso 1: Ingresa a tu Escritorio

Haz clic en la opción “Escritorio” dentro de tu panel de vendedor. Aquí encontrarás información clave como:

Ventas

Inventario

Pedidos

Resumen general de actividad

Este será tu centro de mando, donde podrás seguir el desempeño de tu tienda día a día.

Paso 2: Verifica tu cuenta

Desde el encabezado, en la parte superior derecha, haz clic en el recuadro de “Mi cuenta”.

Aquí debes completar y revisar tu información personal:

Nombre completo

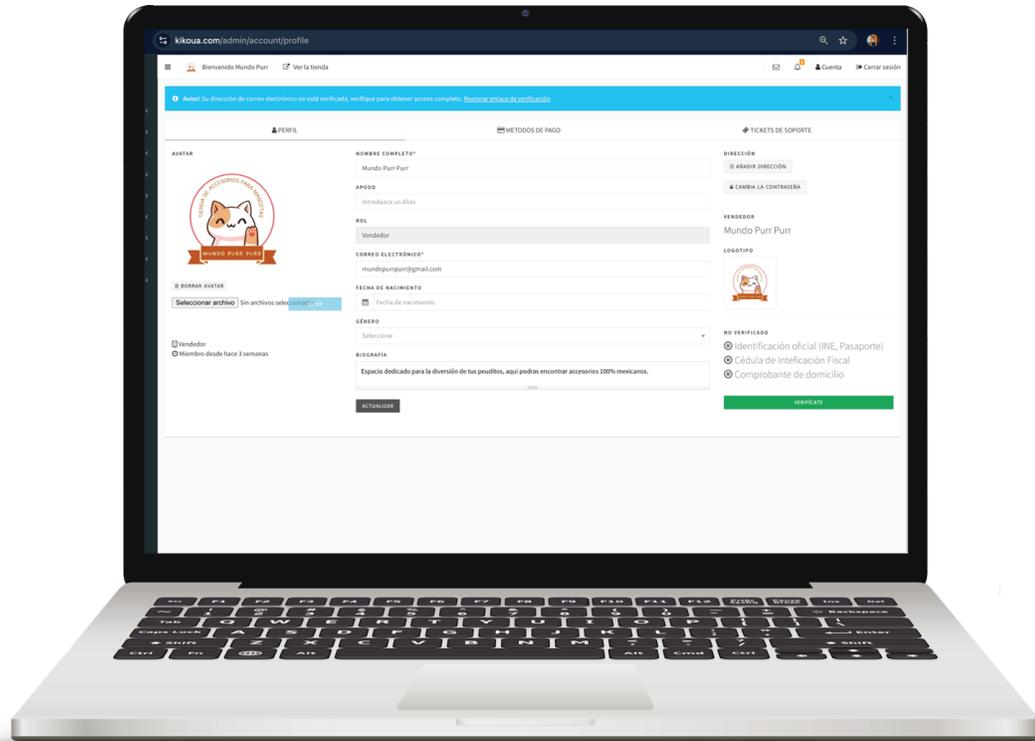
Apodo o nombre visible

Verifica que el correo electrónico sea correcto

Género (opcional)

Biografía (cuenta brevemente quién eres o qué vendes)

Contraseña (puedes cambiarla si lo necesitas)



Consejo: Asegúrate de mantener estos datos actualizados para ofrecer una experiencia más profesional a tus clientes y facilitar la comunicación.

! IMPORTANTE:

Al crear tu tienda, esta aparecerá automáticamente en modo MANTENIMIENTO.

Te recomendamos no desactivar esta función hasta que hayas terminado de configurarla por completo y hayas publicado tus productos.

Esto asegura que los clientes solo vean tu tienda cuando ya esté lista para recibir pedidos.

Verificación de tu cuenta

Para brindarte mayor seguridad y dar confianza a tus compradores, Kikoua te solicita completar un proceso de verificación.

Documentos requeridos:

Identificación oficial vigente (INE o pasaporte)

Número telefónico de contacto

Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)

Tus datos están completamente seguros con el equipo de Kikoua®.

¿Qué obtienes al verificarte?

Al completar este proceso, recibirás la palomita dorada de Kikoua®, una insignia que te identifica como vendedor verificado y de confianza. Esto mejora la percepción de tus clientes y puede aumentar tus ventas.

¿Dónde lo hago?

Ingresa a tu cuenta y haz clic en el botón “Perfil” dentro de la sección “Cuenta”.

Desde ahí podrás:

Actualizar tus datos personales

Cargar tu foto de perfil

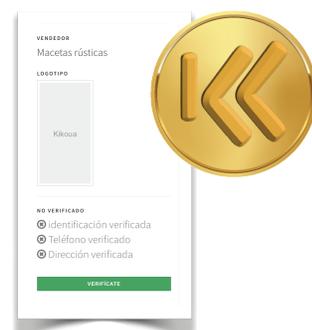
Subir los documentos solicitados

Definir tu rol dentro de la tienda (por ejemplo: propietario, administrador, responsable de envíos, etc.)

Una vez que hayas enviado la información, Kikoua validará tus documentos.

Si todo está correcto, recibirás un correo electrónico con la confirmación oficial...

¡Y tu tienda obtendrá la insignia dorada!



Ajustes de tu tienda

Para comenzar a personalizar tu espacio en Kikoua, dirígete al menú “Ajustes” y selecciona la opción “Mi tienda”.

Aquí deberás llenar cada uno de los campos solicitados con la información oficial y visual de tu negocio.

Información Legal

! IMPORTANTE:

Nombre legal: Debe coincidir con el registrado ante el SAT.

Régimen fiscal: Escribe la clave correspondiente a tu régimen. Por ejemplo:

605 – Sueldos y Salarios e Ingresos Asimilados a Salarios

Código Postal: Ingresa el del domicilio fiscal registrado ante el SAT.

Esta información es obligatoria para cumplir con los requisitos legales y fiscales de tu tienda.

Personaliza tu imagen

Redacta una breve descripción de tu tienda, que servirá como la presentación principal visible para todos tus clientes.

Además, sube tus elementos gráficos con las siguientes medidas:

Logo: 300 x 300 px

Portada: 1280 x 300 px

Ajustes de tu tienda

Consejo: Usa imágenes nítidas, con buena calidad y que representen el estilo y personalidad de tu marca.

Personaliza tu presencia digital

Desde esta misma sección también podrás:

Cambiar el nombre visible de tu tienda

Editar los enlaces personalizados de tu página

Agregar y vincular tus redes sociales

Todo listo para que tu tienda empiece a destacar desde el primer clic.



Registro de colaboradores

En Kikoua® puedes trabajar en equipo. Agrega a las personas que colaborarán contigo en la gestión de tu tienda y asigna funciones específicas a cada uno.

🔧 ¿Cómo hacerlo?

Accede al menú lateral y haz clic en la pestaña “Admin”

Luego selecciona “Usuarios”

Haz clic en “Agregar usuarios”

Asigna un rol

Para cada colaborador, define su rol dentro de la tienda, según el tipo de acceso que necesite (por ejemplo: administrador, encargado de pedidos, atención al cliente, etc.).

✉️ Verificación y activación

El sistema enviará un correo de verificación a cada colaborador registrado.

Pídeles que hagan clic en ese correo para confirmar su acceso.

Marca la casilla “Estatus” como “Activo” una vez que hayan confirmado.

✅ Solo después de confirmar su correo, podrán ingresar y comenzar a colaborar en tu tienda



FORMA

NOMBRE*	NIVEL DE ROL	Entre 4 y 99
Título del rol de usuario	Nivel de rol	
DESCRIPCIÓN		
Empezar desde aquí		

Métodos de pago, facturación y envíos

Administra fácilmente tus formas de pago, selecciona el plan ideal para tu tienda y conoce las opciones de envío que te ofrece Kikoua®.

Métodos de pago

Desde la sección “Cuenta”, puedes revisar o modificar el tipo de pago y el método de cobro que utiliza tu tienda.

Facturación

Dirígete al apartado “Facturación” para elegir el plan de suscripción que mejor se adapte a tus necesidades.

✦ **Recuerda: todos los planes incluyen 30 días de prueba gratuita, válida una sola vez por tienda.**

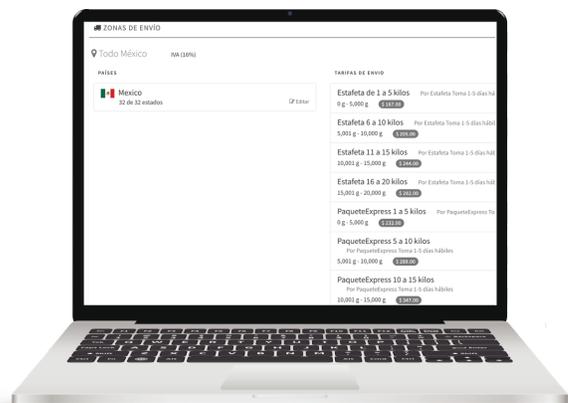
Envíos

Trabajamos con las mejores paqueterías del país, ofreciéndote tarifas preferenciales para que puedas enviar tus productos de forma segura, rápida y a todo México.

Ve al menú lateral Haz clic en “Transporte”

Consulta todas las opciones de paquetería disponibles
Con Kikoua puedes hacer envíos a cualquier rincón de México.

¡Tú eliges cómo y con quién enviar!



Método de Cobro

En Kikoua utilizamos Stripe, una plataforma de pagos confiable y segura que te permite recibir cobros con tarjetas de débito y crédito.

Tus compradores podrán pagar de forma rápida y protegida, y tú podrás recibir tus ingresos directamente en tu cuenta.

¿Cómo activar Stripe?

Sigue estos pasos para habilitar tu método de cobro:

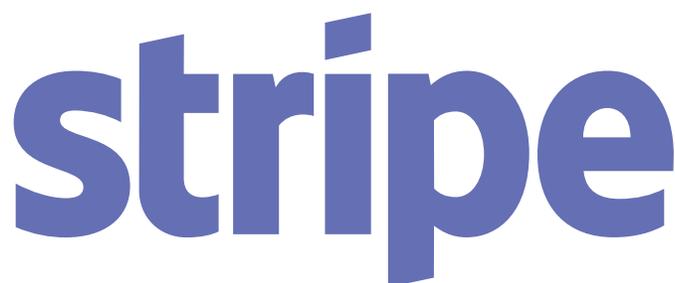
Ve al menú lateral y haz clic en **“Ajustes”**
Entra a la sección **“Métodos de pago”**

Haz clic en el botón **“Activar”** y completa el registro con tus datos

✦ **Importante:** Esta es la única forma de recibir pagos electrónicos por tus ventas dentro de Kikoua®.

Consulta el manual de Stripe

Revisa nuestro manual de registro de Stripe en este documento más adelante, donde te guiamos paso a paso para enlazar correctamente tu cuenta con tu tienda en Kikoua.

The Stripe logo is displayed in a bold, blue, lowercase sans-serif font.

Soporte de tu tienda

En Kikoua®, la comunicación con tus clientes es directa y sencilla. Incluso antes de concretar una venta, puedes responder dudas y generar confianza con atención personalizada.

➡ **Chat directo**

Cada producto de tu tienda cuenta con un botón de mensaje directo, visible para cualquier visitante. A través de él, los clientes pueden contactarte en cualquier momento.

🔔 **Notificaciones en tiempo real**

Cada vez que un cliente te envíe un mensaje, recibirás una **notificación automática por correo electrónico**.

También podrás revisar todos los mensajes desde el menú lateral, entrando a la pestaña “Soporte”

✅ Mantén una buena comunicación con tus compradores y mejora tus posibilidades de venta.



KikOUA



Carga tus productos



1.- CARGA TUS PRODUCTOS A CATÁLOGO

¡Es hora de llenar tu tienda! Sigue estos pasos para subir tus productos a Kikoua® de forma correcta y organizada.

Paso 1: Agrega un producto nuevo

Entra a la sección “Productos” dentro del menú Catálogo. Haz clic en el botón “Agregar producto”.

 **Importante:** Esta es la única forma válida para subir productos a Kikoua.

Una vez cargado un producto, no podrás editar su información, pero sí puedes eliminarlo y volver a subirlo cuando lo necesites.

Información del producto

Completa el formulario con todos los datos solicitados. Te damos algunas recomendaciones clave:

Título y descripción: Usa palabras clave que los compradores realmente usarían para buscar tu producto.

MPN: Ingresa el número de parte del fabricante. Este dato es único y permanente, incluso si borras el producto, este dato puedes crearlo para identificación interna de tus productos.

 No podrás duplicar productos con el mismo MPN.

1.- CARGA TUS PRODUCTOS A CATÁLOGO

GTIN: Si tu producto tiene un código de identificación global, colócalo aquí.

Si no cuentas con uno, escribe diez ceros (0000000000).

Organización del producto

En esta sección puedes definir:

Categoría: Selecciona la más adecuada para que tu producto aparezca en el lugar correcto.

Envío: Marca la casilla si tu producto requiere ser enviado.

Foto principal: Sube una imagen real de tu producto, clara y atractiva.

 **Recomendación:** fondo blanco, buena iluminación y sin marcas de agua.



1.- CARGA TUS PRODUCTOS A CATÁLOGO

País de origen

Selecciona el país donde fue fabricado el producto, desde el catálogo desplegable.

⚠ Si el país que necesitas no aparece en la lista, puedes levantar un ticket en Soporte para que lo agreguemos.

Fabricante

Si tu producto tiene un fabricante distinto a la marca, inclúyelo aquí.

✦ Consulta nuestro instructivo para saber cómo dar de alta un nuevo fabricante).

Marca

Coloca el nombre comercial del producto (la marca que lo identifica en el mercado).

Este campo no es obligatorio, pero sí altamente recomendable, ya que mejora la visibilidad de tu publicación.

Número de modelo

Escribe el número de modelo del producto, si aplica.

También puedes utilizar el mismo número que usas internamente en tu inventario para llevar un mejor control.

1.- CARGA TUS PRODUCTOS A CATÁLOGO

Optimización SEO

La sección de SEO te ayuda a que tus productos sean más fáciles de encontrar dentro de Kikoua® y también en buscadores externos como Google. ¡Aprovecha estas herramientas para mejorar tu visibilidad!

1. SLUG (URL del producto)

El slug es el enlace que tendrá tu producto en Kikoua. Se genera automáticamente a partir del nombre que le pongas al producto, con el siguiente formato:

kikoua.com/categoría/nombre-del-producto

⚠ Importante: El slug no reconoce acentos ni caracteres especiales, por lo que es recomendable revisar que el nombre del producto sea claro y simple.

2. Etiquetas

Agrega palabras clave que describan tu producto. Estas etiquetas ayudan a tus compradores a encontrarlo más fácilmente al usar el buscador interno de Kikoua.

Ejemplos:

Camiseta, algodón, playera deportiva, ropa casual, hombre.

💡 Consejo: Usa etiquetas relevantes y específicas, separadas por comas.

1.- CARGA TUS PRODUCTOS A CATÁLOGO

Paso 2: Imágenes y atributos de tu producto

Una buena presentación visual marca la diferencia. Las imágenes son clave para captar la atención de tus compradores y mostrar lo mejor de tu producto.

Imágenes del producto

Selecciona hasta seis imágenes por producto que destaquen sus cualidades, beneficios o distintas vistas. Asegúrate de que sean fotos claras, reales y atractivas.

Recomendaciones técnicas:

Tamaño máximo: 5,000 KB por imagen.

Proporción ideal: 16:9 (óptimo) / 4:3 (aceptable).

Una vez que guardes tu producto, regresa a la sección “PRODUCTOS”.

Verás que el apartado de “Listado” aparece en 0: esto es normal y cambiará al actualizar tu inventario.

2.- CARGA TUS ATRIBUTOS

Atributos del producto

Antes de subir tu inventario, necesitas definir los atributos de tus productos. Estos son las características clave que permiten a tus compradores elegir entre las variantes disponibles (**como talla, color, tamaño, etc.**).

Los atributos se clasifican en tres tipos:

Select: muestra un menú desplegable. Ideal para productos con muchas variantes.

Radio: muestra opciones con texto. Útil cuando hay pocas variantes.

Color o patrón: muestra íconos visuales de color. Perfecto para variantes por color.

+ Agrega atributos desde el catálogo

Ve al menú lateral izquierdo y entra a **“CATÁLOGO”**.
Selecciona la pestaña **“ATRIBUTOS”**.

Da click en **“AGREGAR ATRIBUTO”** y comienza a configurar las variantes de tus productos.

✅ Una vez definidos, podrás asignar estos atributos al actualizar el inventario de cada producto.v

2.- CARGA TUS ATRIBUTOS

Cómo crear un atributo para tus productos

Una vez dentro de la sección de “Atributos”, se desplegará un formulario que deberás llenar paso a paso para configurar correctamente las características de tus productos.

 **Completa el formulario:**

Tipo de atributo

Elige entre las tres herramientas disponibles:

Select

Radio

Color o patrón

Nombre del atributo

Escribe un nombre claro y directo, por ejemplo: Talla, Color, Medida, etc.

Categoría

Selecciona la categoría a la que pertenece tu producto desde la lista desplegable.

2.- CARGA TUS ATRIBUTOS

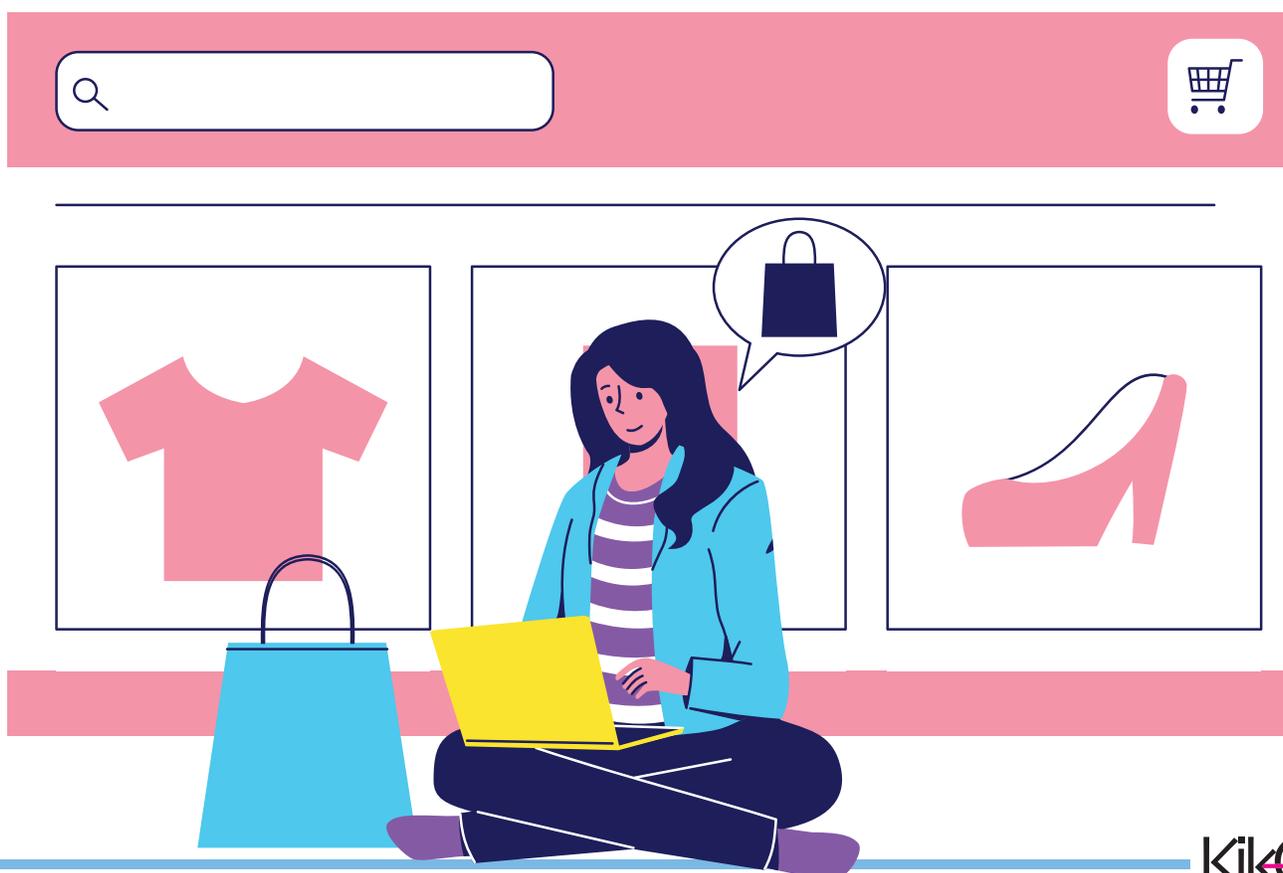
Orden

Define el orden en que aparecerán los atributos en la ficha del producto. Puedes cambiarlo después si lo necesitas.

Guardar

No olvides dar click en "Guardar" para conservar todos los cambios realizados.

🔄 Una vez que crees tus atributos, podrás usarlos en tantos productos como quieras. Así facilitas la navegación y elección para tus clientes.



2.- CARGA TUS ATRIBUTOS

✓ Ejemplo de creación de atributo

Vamos a crear un atributo utilizando la herramienta Select. Este tipo de atributo permite mostrar un menú desplegable con varias opciones.

Supongamos que quieres añadir los colores disponibles para tus playeras de hombre:

En Tipo de atributo, selecciona Select.

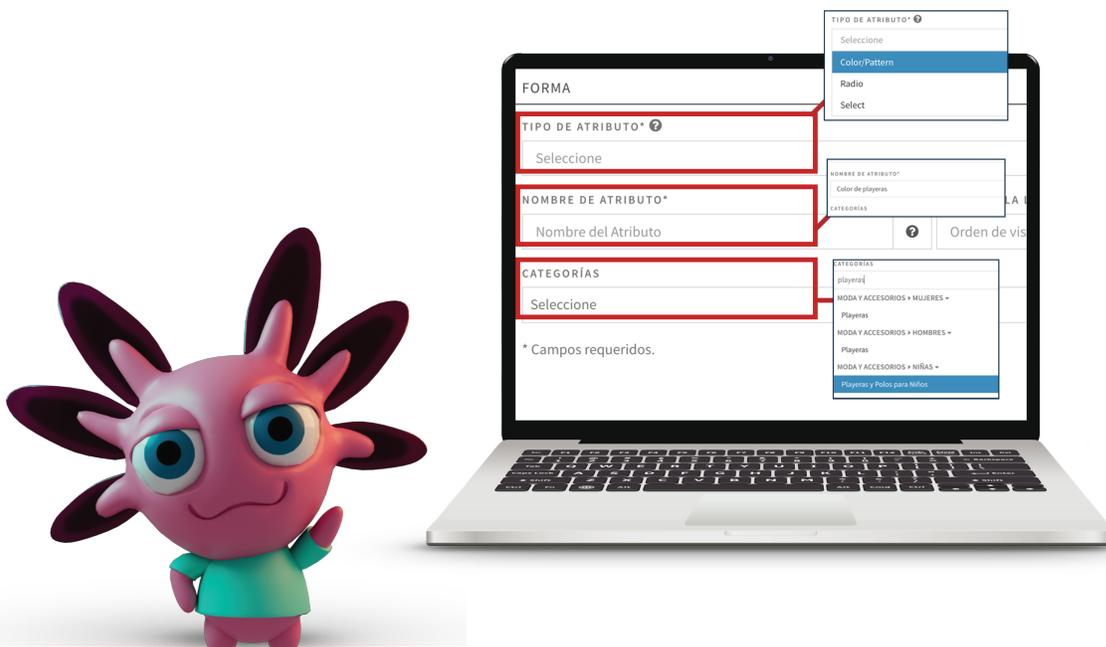
En Nombre del atributo, escribe: Colores de playeras.

En Categoría, elige: Playeras de hombre.

En Orden, coloca el número 1 para que este atributo aparezca primero en la ficha del producto.

Da click en Guardar para finalizar.

🎯 Este atributo quedará listo para que lo uses en todos los productos que lo necesiten. Así tus compradores podrán elegir fácilmente la opción que mejor les acomode.



3.- ASIGNA VALOR A TUS ATRIBUTOS

Asigna valores a tu atributo

Ahora que ya creaste un atributo, es momento de darle contenido: los valores que verá tu comprador al seleccionar una opción (por ejemplo, tallas, colores o medidas).

Sigue estos pasos:

Ve al menú lateral y entra a la **sección “CATÁLOGO”**.

Da click en **“ATRIBUTOS”** y luego haz doble click sobre el atributo que acabas de crear.

Busca el atributo en la lista (por nombre o categoría).

En el campo de “Valor del atributo”, escribe el valor que quieras mostrar (por ejemplo: Rojo, Mediano, 1.5 L, etc.).

Ingresa nuevamente el orden de visualización si deseas organizar los valores.

Si estás trabajando con atributos tipo color, agrega el color visual y una imagen de referencia que ayude a identificarlo fácilmente.

Da click en Guardar.

 **Puedes repetir este proceso cuantas veces necesites para añadir más variantes a un mismo atributo. Así lograrás una experiencia de compra mucho más clara y atractiva para tus clientes.**

4.- CARGA TUS FABRICANTES

CARGA TUS FABRICANTES

Cuando publiques un producto, podrás indicar quién lo fabrica. En Kikoua contamos con un catálogo de fabricantes de talla mundial, pero también valoramos a los productores independientes y artesanales.

Si no encuentras al fabricante de tu producto o deseas registrar el tuyo propio, sigue estos pasos:

Ve al menú lateral y entra a **“CATÁLOGO”**.

Da click en **“FABRICANTES”**.

Haz click en **“AGREGAR FABRICANTE”**.

Llena el formulario con todos los datos posibles. Cuanta más información brindes, mayor confianza generas en tus compradores.

Sube una imagen representativa y el logotipo del fabricante.

En el campo SLUG, escribe el nombre del fabricante en minúsculas y separado por guiones medios.

Ejemplo: artesanías-mexicanas-del-sur

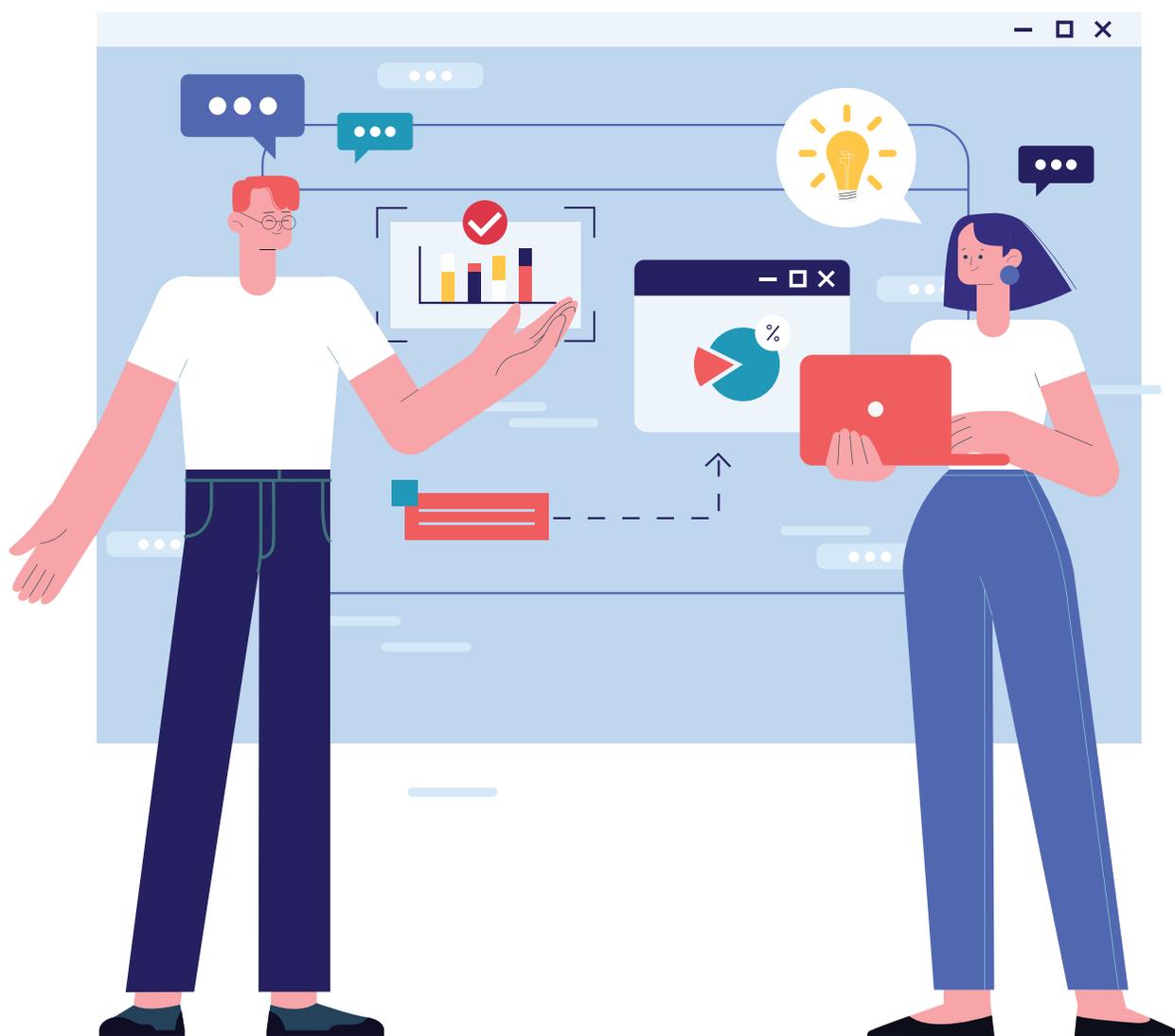
Da click en Guardar... ¡y listo!

 **Tip:** Si tú mismo elaboras tus productos, puedes registrarte como fabricante también.

Kikoua



Actualiza tus inventarios



5.- ACTUALIZA TUS EXISTENCIAS (INVENTARIOS)

Antes de agregar tu inventario, asegúrate de haber cargado todos tus productos desde el paso anterior.

Una vez hecho esto, da click en **“AGREGAR INVENTARIO”**. En el buscador podrás escribir el nombre o número del producto para encontrarlo fácilmente. Repite este paso para cada uno de tus artículos.

Al seleccionar un producto para inventariar, llena los siguientes campos:

Precio de venta

SKU

Cantidad disponible

Título

Fecha de inicio de disponibilidad

Imágenes complementarias (si deseas mostrar más detalles del producto)

✦ En el panel izquierdo encontrarás opciones clave para configurar tu inventario:

5.- ACTUALIZA TUS EXISTENCIAS (INVENTARIOS)

Stock: La cantidad mínima debe ser 1.

Precio y precio de oferta

Fechas de inicio y fin de oferta

Atributos: Si no aparecen en la lista, regresa al paso anterior en “Catálogo” para crearlos y luego asociarlos al producto.

Envío: Indica el peso del producto y si requiere embalaje.

Características clave: Palabras clave que ayuden a posicionar tu producto y que faciliten su búsqueda.

SEO: Este apartado es fundamental para mejorar la visibilidad de tu producto en motores de búsqueda externos como Google.

SLUG: Te proponemos uno automáticamente, pero puedes editarlo para que sea más claro y amigable.

5.- ACTUALIZA TUS EXISTENCIAS (INVENTARIOS)

Información adicional para optimizar tu producto:

ETIQUETAS: Agrega palabras clave que describan tu producto. Esto ayudará a los compradores a encontrarlo fácilmente dentro de Kikoua®.

META TÍTULO: Es el encabezado que aparecerá en los motores de búsqueda como Google. Sé claro y directo. Ejemplo: “Camiseta deportiva para hombre | 100% algodón”.

META DESCRIPCIÓN: Es una breve descripción que también será visible en los resultados de búsqueda. Aprovecha para destacar beneficios o características clave. Ejemplo: “Camiseta ligera y cómoda ideal para entrenar. Disponible en todas las tallas”.

VENTA CRUZADA: Aquí podrás seleccionar otros productos relacionados para que se muestren como sugerencias en la página de tu artículo. Es una excelente herramienta para aumentar el ticket promedio.

PROVEEDOR: Selecciona al proveedor o fabricante de tu producto. Esto no solo aporta confianza al comprador, sino que también es útil para tus reportes internos.



5.- ACTUALIZA TUS EXISTENCIAS (INVENTARIOS)

REGISTRO DE PROMOCIONES

Accede al apartado **“Promociones”** desde el menú lateral de tu tienda. Aquí podrás configurar distintas estrategias para destacar productos y atraer más compradores.

Haz clic en **“EDITAR”** sobre la opción que mejor se adapte a tu promoción actual.

En la sección **“Mejores hallazgos debajo”**, podrás agrupar productos que compartan el mismo precio, para que aparezcan como una selección destacada.

También puedes activar la opción **“Oferta del día”**, donde podrás mostrar un producto con descuento especial, ideal para generar urgencia y aumentar conversiones.

Recuerda que puedes utilizar estas herramientas según la necesidad de tu negocio.

Las promociones bien estructuradas son clave para incrementar tus ventas dentro de Kikoua.

6- AGREGA TUS PROVEEDORES

Para integrar a tus proveedores o fabricantes al sistema y mejorar la visibilidad y credibilidad de tus productos, sigue estos pasos:

Dirígete a **“EXISTENCIAS”** → **“PROVEEDORES”** en el menú lateral. Haz clic en **“AGREGAR FPROVEEDOR”** ubicado en la parte superior derecha.

Se abrirá una ventana donde deberás completar el formulario con los datos solicitados del PROVEEDOR.

Completa la información de forma clara y detallada. Cuanta más información proporciones, mayor será la confianza que generas en los compradores sobre la calidad y origen de tus productos.

Especificaciones de imágenes para tu fabricante:

Logotipo: 300 x 300 px (mínimo)

Portada: 1280 x 300 px

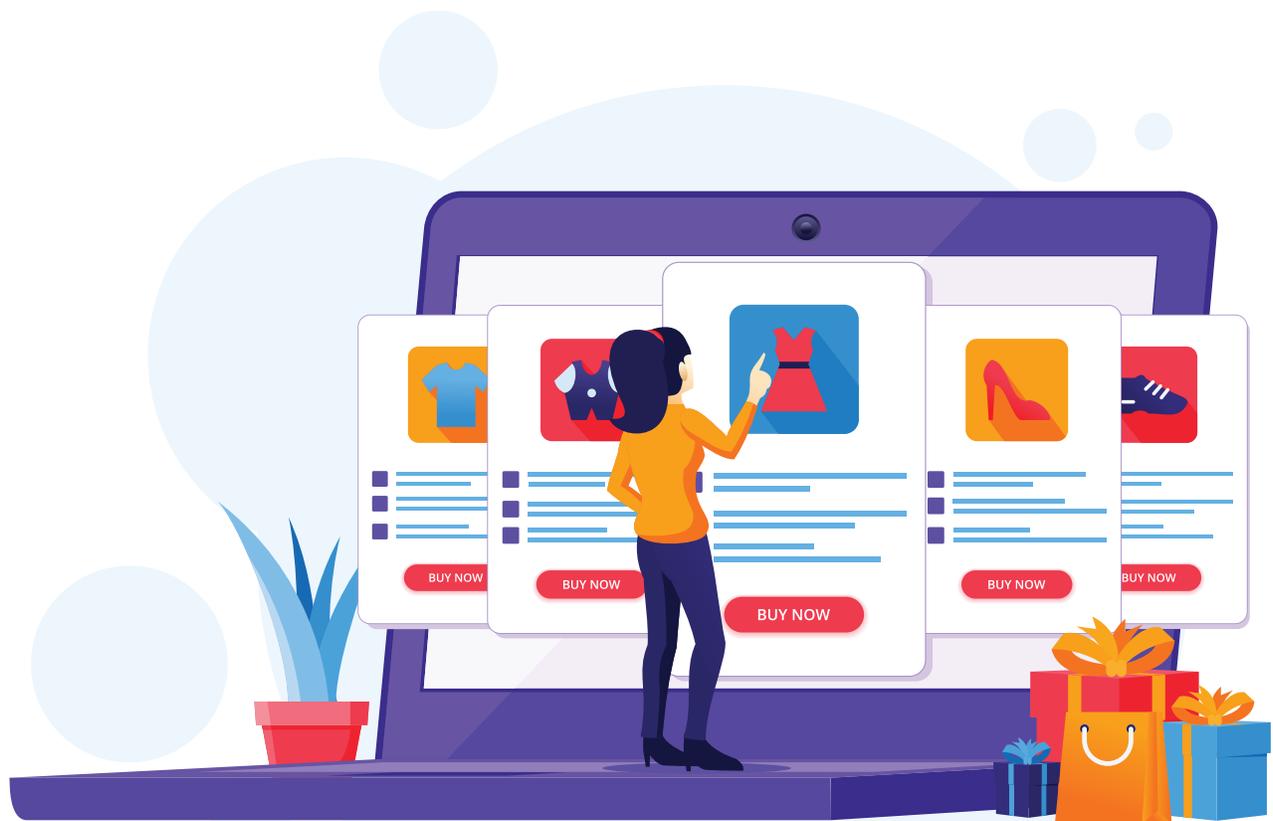
Foto principal: 380 x 160 px

Una vez que completes el formulario, guarda los cambios. ¡Listo! Tu proveedor ha sido registrado exitosamente.

KIKOUA



Crea tus banners



Banners y sliders en tu tienda: hazla única

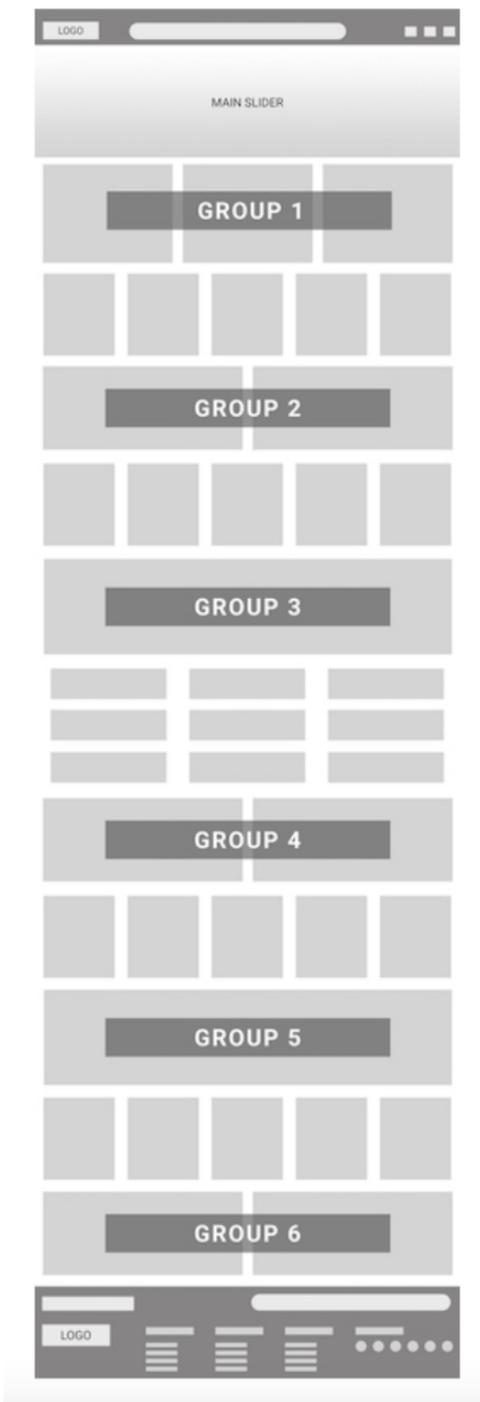
Cada tienda en Kikoua puede personalizar su apariencia incluyendo banners y sliders propios, ideales para destacar tus promociones, productos estrella o simplemente reflejar la identidad de tu marca.

Estos espacios te permiten comunicar visualmente lo que hace especial a tu tienda y generar una mejor experiencia de compra para tus clientes.

Importante: Para que tus banners y sliders se vean correctamente, asegúrate de seguir las dimensiones recomendadas dentro del panel de configuración.

Tip: Puedes cambiar tus banners con la frecuencia que desees para adaptarlos a temporadas, lanzamientos u ofertas.

Guía de medida de banners



Banners



1 imagen 1280*300 px



2 imágenes 640 x 400 px 640 x 400 px



2 imágenes 850 x 400 px 430x400 px



4 imágenes 320 x320 p 320 x320 px 320 x320 px 320 x320 px



3 imágenes 420 x 400 px 420 x 400 px 420 x 400 px

KikOUA

Forma de pago

stripe



CONOCE Y REGÍSTRATE EN **stripe**

Conecta tu tienda con **Stripe** para recibir pagos

Tu tienda en Kikoua cuenta con un enlace directo a la plataforma de **Stripe**, nuestro socio tecnológico para dispersión de pagos. A través de esta integración, podrás registrar tu cuenta y asegurar que tus ganancias estén disponibles de forma rápida y segura.

Stripe es una de las plataformas de pagos más confiables y utilizadas en el mundo. Stripe permite enviar y recibir pagos de forma segura, transparente y con los más altos estándares de protección de datos financieros.

✅ Por eso en Kikoua lo recomendamos: es rápido, confiable y compatible con las principales instituciones bancarias en México.

Pasos para registrarte en Stripe:

Haz clic en el enlace que encontrarás en tu panel de control de vendedor en Kikoua.

Registra tu correo electrónico y crea una contraseña segura.

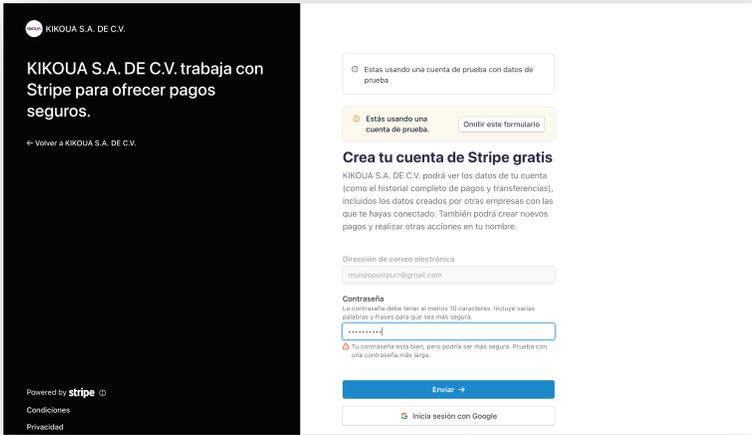
Descarga la app **Google Authenticator** desde tu celular.

Escanea el código QR que aparece en pantalla y haz clic en "Continuar".

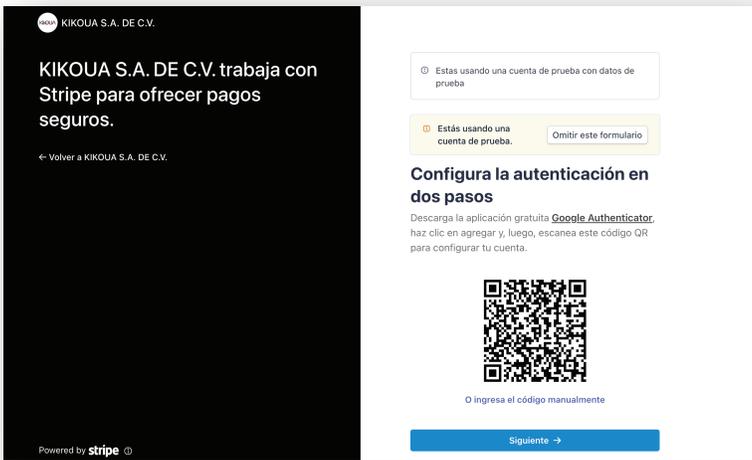
Introduce el código de verificación generado por la app para completar tu registro.

Esta verificación en dos pasos protege tu cuenta y garantiza mayor seguridad en tus operaciones.

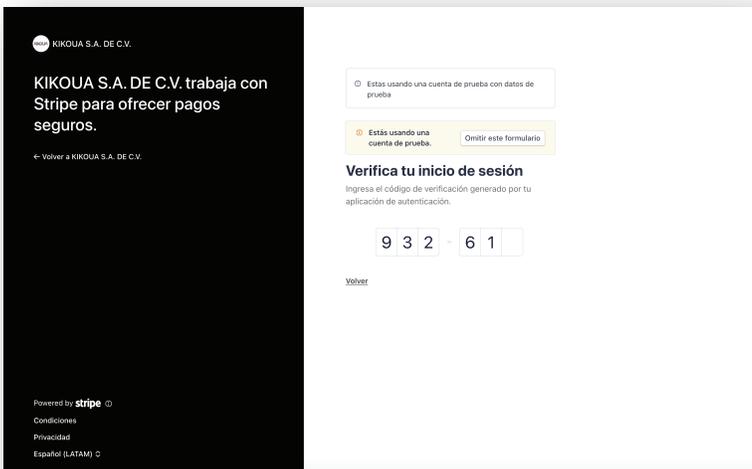
Una vez terminado el proceso, tu cuenta estará conectada con Kikoua y lista para recibir pagos.



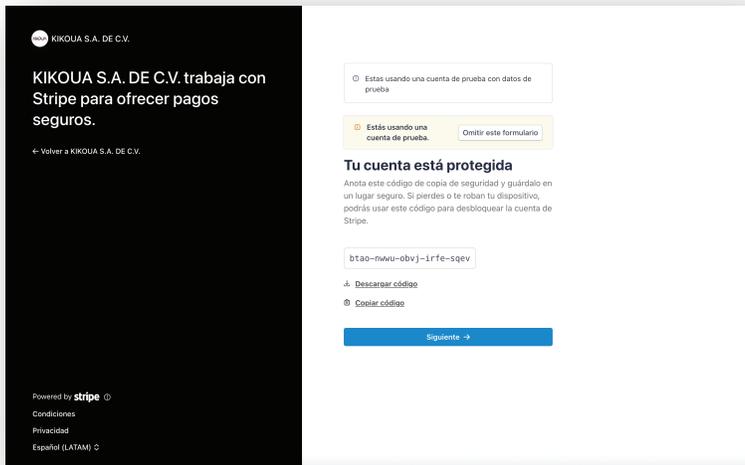
1.- Registra tu correo y crea tu contraseña.



2.- Descarga Google Authenticator y escanea el código QR que aparece y da click en continuar.

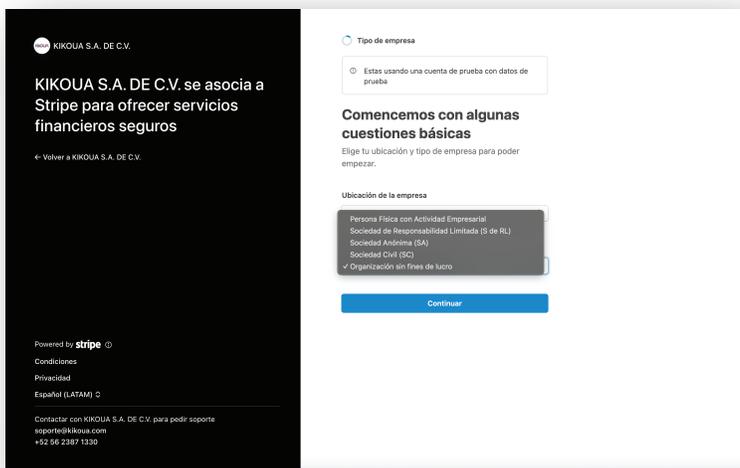


3.- Coloca el código que aparecerá en tu teléfono.



4.- CÓDIGO DE SEGURIDAD

Guarda el código de seguridad que te proporciona, puedes descargarlo o anotarlo, recuerda tenerlo a la mano.



CUESTIONES BASICAS

En este apartado deberas poner la Ubicación de tu tienda y que tipo de empresa, se desplegara las opciones, selecciona la correcta.

Enseguida da click en continuar.

KIKOUA S.A. DE C.V.

KIKOUA S.A. DE C.V. se asocia a Stripe para ofrecer servicios financieros seguros

← Volver a KIKOUA S.A. DE C.V.

Powered by stripe

Condiciones

Privacidad

Español (LATAM)

Contactar con KIKOUA S.A. DE C.V. para pedir soporte
soporte@kikoua.com
+52 60 3307 1299

Dirección de la empresa

México

Código postal

Estado/provincia

Municipio

Localidad

Barrio

Calle

Número externo

Número interno

No tengo un número externo

Teléfono comercial

MX +52 222 123 4567

Industria

Seleccionar tu sector ayuda a respetar las obligaciones de riesgo y cumplimiento de la normativa. Selecciona la opción que concierne mejor con los bienes o servicios que comprarán tus clientes.

Selecciona el sector...

Sitio web de la empresa

www.ejemplo.com

Obtén más información sobre los datos que deben aparecer en el sitio web de tu empresa.

CUENTANOS SOBRE TU EMPRESA

Para llenar los campos necesitaras:

- 1.- RFC de la empresa tal como esta registrada en el SAT.
- 2.- Nombre de la empresa o nombre comercial.
- 3.- Dirección de la empresa
- 4.- Telefono comercial
- 5.- Industria, es decir en que sector se encuentra tu tienda.
- 6.- Sitio web de tu tienda (si lo tienes)
- 7.- Descripción de tu empresa
- 8.- Da click en CONTINUAR

KIKOUA S.A. DE C.V.

KIKOUA S.A. DE C.V. se asocia a Stripe para ofrecer servicios financieros seguros

← Volver a KIKOUA S.A. DE C.V.

Powered by **stripe**

Condiciones
Privacidad
Español (LATAM)

Contactar con KIKOUA S.A. DE C.V. para pedir soporte
soporte@kikoua.com
+52 56 2387 1330

Representante de la empresa

Estás usando una cuenta de prueba con datos de prueba

Verifica tus datos personales

Utilizaremos esta información para verificar tu identidad y mantener segura tu cuenta.

Esta cuenta debe ser activada por una persona autorizada a firmar en nombre de tu organización. Si tú no tienes autorización, pídele a la persona que corresponda que complete este formulario.

Nombre legal

Dirección de correo electrónico

Fecha de nacimiento

Domicilio particular

VERIFICA TUS DATOS

Para llenar los campos necesitaras:

- 1.- Nombre legal
- 2.- Correo electrónico
- 3.- Fecha de nacimiento
- 4.- Domicilio
- 5.- Telefono
- 6.- RFC

KIKOUA S.A. DE C.V.

KIKOUA S.A. DE C.V. se asocia a Stripe para ofrecer servicios financieros seguros

← Volver a KIKOUA S.A. DE C.V.

Powered by **stripe**

Condiciones
Privacidad
Español (LATAM)

Contactar con KIKOUA S.A. DE C.V. para pedir soporte
soporte@kikoua.com
+52 56 2387 1330

Propietarios de la empresa

Estás usando una cuenta de prueba con datos de prueba

Propietarios de la empresa

Conforme a las directrices normativas, debemos recopilar información sobre cualquier persona que tenga una participación significativa en tu empresa. [Más información](#)

Agrega a cualquier particular que posea el 25 % o más de la empresa.

Agregar un titular de la empresa

[Continuar sin propietarios](#)

PROPIETARIOS

Agrega el nombre de los propietarios en la pestaña que dice agrega un titular de la empresa.

KIKOUA S.A. DE C.V.

KIKOUA S.A. DE C.V. se asocia a Stripe para ofrecer servicios financieros seguros

← Volver a KIKOUA S.A. DE C.V.

Powered by **stripe**

Condiciones
Privacidad
Español (LATAM)

Contactar con KIKOUA S.A. DE C.V. para pedir soporte
soporte@kikoua.com
+52 56 2387 1330

Agrega una cuenta para las transferencias

Las ganancias que recibas se enviarán a esta cuenta.

Estás usando una cuenta de prueba.
[Usar cuenta de prueba](#)

CLABE

 Confirmar CLABE

Selecciona tu calendario de transferencias

Define un calendario para recibir las transferencias automáticamente o haz las transferencias de forma manual a través de la API o el Dashboard. Puedes actualizar tu calendario de transferencias en cualquier momento desde la configuración. [Más información](#)

Manual
 Puedes iniciar una transferencia de forma manual desde Stripe siempre que haya fondos disponibles.

Automática: cada del
 Si sigues un calendario semanal o mensual, podrás especificar el día que prefieres para recibir la transferencia en la cuenta bancaria.

[Continuar](#)

AGREGA UNA CUENTA PARA TRANSFERENCIAS

Para llenar los campos necesitaras:

- 1.- Clave interbancaria
- 2.- Selecciona tu calendario de transferencias, es decir que tu eliges cuando se harán.

Continuar.

KIKOUA S.A. DE C.V.

KIKOUA S.A. DE C.V. se asocia a Stripe para ofrecer servicios financieros seguros

← Volver a KIKOUA S.A. DE C.V.

Powered by **stripe**

Condiciones
Privacidad
Español (LATAM)

Contactar con KIKOUA S.A. DE C.V. para pedir soporte
soporte@kikoua.com
+52 56 2387 1330

Datos públicos

Estas usando una cuenta de prueba con datos de prueba

Agrega los datos de la descripción pública

Descripción del cargo en el extracto bancario

Tu descripción personalizada

TU DESCRIPCIÓN PERSONALIZADA	\$28.00
	\$340.00
	\$63.00

Tu descripción del cargo aparece en el extracto bancario o en el extracto de la tarjeta de crédito de tus clientes. Debe tener entre 5 y 22 caracteres.

Descripción abreviada Optional

Empresa

EMPRESA+ CARISETA	\$28.00
	\$340.00
	\$63.00

Un breve resumen o etiqueta asociado con las transacciones, similar a la descripción del cargo en el extracto bancario completo. Puedes ofrecer detalles más específicos sobre un cargo con suícos dinámicos. Cuando se utiliza un suíco, se combina con la descripción abreviada en extractos de tarjetas.

DESCRIPCION DE DATOS

Aquí crearemos el concepto como se verán reflejadas las compras que hagan los usuarios:

- 1.- Descripción del cargo en el estricto bancario
- 2.- Descripción abreviada.
- 3.- Número de atención a clientes

Continuar.

KIKOUA S.A. DE C.V.

KIKOUA S.A. DE C.V. se asocia a Stripe para ofrecer servicios financieros seguros

← Volver a KIKOUA S.A. DE C.V.

Powered by **stripe**

Condiciones
Privacidad
Español (LATAM)

Contactar con KIKOUA S.A. DE C.V. para pedir soporte
soporte@kikoua.com
+52 56 2387 1330

Revisar y enviar

Dedica unos minutos a revisar tu información.

No podrás enviar hasta que completes todas las secciones.

Tipo de empresa

Organización sin fines de lucro Editar

Ubicación México

Datos de la empresa

No se especificó el nombre Incompleta Editar

Datos públicos

Información del soporte al cliente Editar

Teléfono de soporte
+52 222 222 2222

Descripción pública
MUNDOPURRUPURR

Directores y propietarios Agrega un propietario

Representante de la cuenta Incompleta Editar

Correo electrónico
mandosurpur@gmail.com

Otra información proporcionada

REVISA TU CUENTA

Aquí crearemos el concepto como se verán reflejadas las compras que hagan los usuarios:

- 1.- TIPO DE EMPRESA
- 2.- DATOS DE LA EMPRESA
- 3.- DATOS PÚBLICOS
- 4.- DIRECTORES Y PROPIETARIOS

SI ENCUENTRAS ERRORES DA EN EDITAR PARA CONFIRMAR LOS CAMPOS.

DAS CLICK EN GUARDAR Y ENVIAR.

KIKOUA S.A. DE C.V.

KIKOUA S.A. DE C.V. trabaja con Stripe para ofrecer pagos seguros.

← Volver a KIKOUA S.A. DE C.V.

Estas usando una cuenta de prueba con datos de prueba

Volviendo a KIKOUA S.A. DE C.V.
Serás redirigido en un momento.

CUENTA CREADA

Ahora serás redirigido a Kikoua nuevamente. Y te aparecerá la leyenda en verde que ya esta registrado con éxito.

Activado con éxito. Ahora puede aceptar el pago utilizando este método.

MÉTODOS DE PAGO

ACTIVADO

Acepta tarjetas de crédito

Acepta pagos con tarjeta de crédito al recibir la compra. Esto se puede ofrecer con otras soluciones de pago como PayPal Express Checkout.

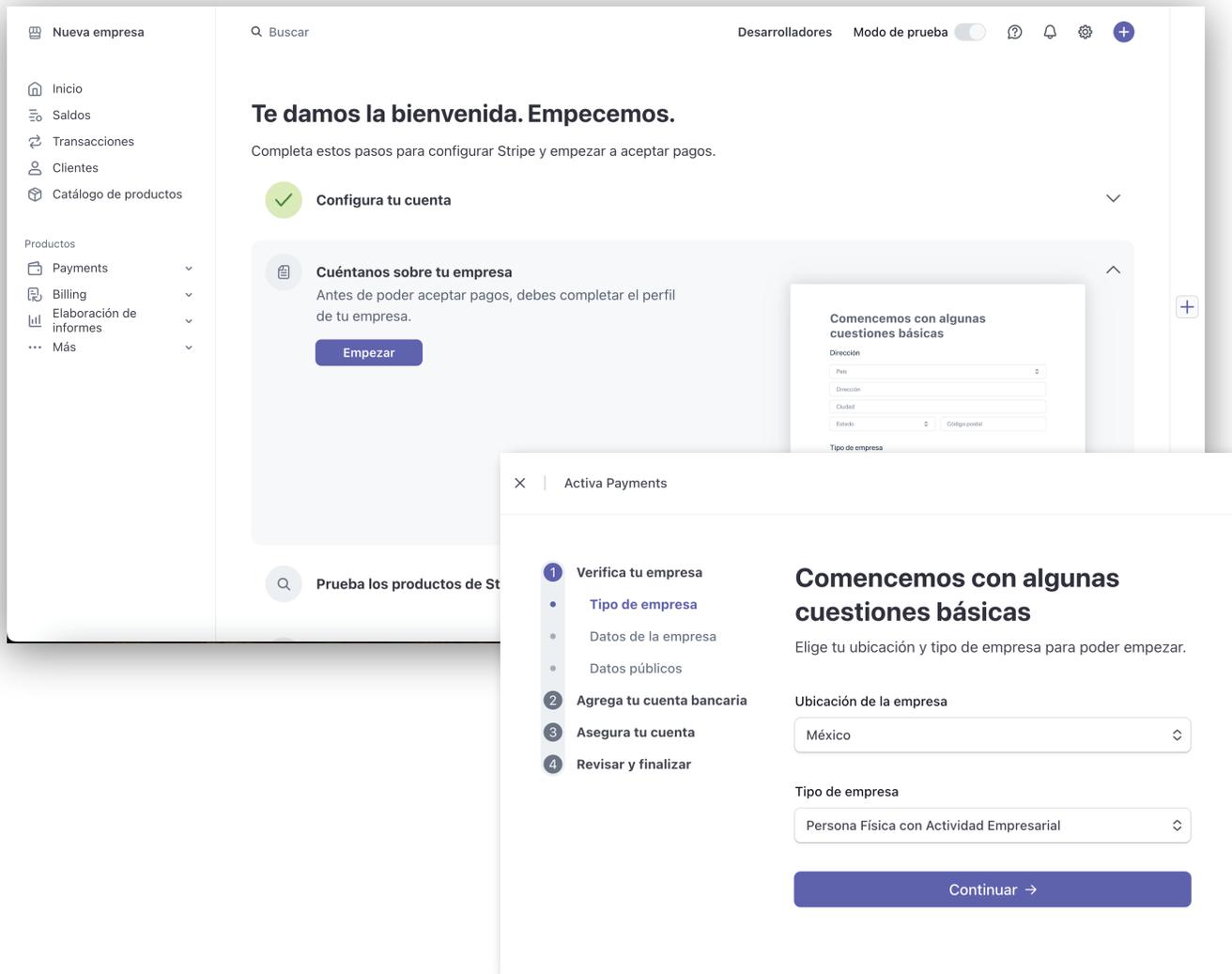
stripe

Stripe es uno de los mayores proveedores de opciones para cobrar con tarjetas de crédito y débito en todo el mundo. Stripe tiene una estructura de tarifas sencilla, con comisiones bajas y opciones de pago en paralelo o cuando quieras.

Al usar Stripe:

- No necesitas mantener plataformas o cuentas de Stripe.
- Aceptas los Términos de servicio de Stripe.

Activado Desactivado



Una vez que hayas verificado tu cuenta, llena el formulario de Stripe con los datos de tu empresa y tu cuenta bancaria. Esta información es necesaria para que podamos depositarte tus ventas de forma segura y puntual.

Estribe opera bajo los más altos estándares de seguridad. La plataforma cifra y protege tus datos bancarios y personales en todo momento, por lo que puedes tener total confianza al compartir esta información.

**Tu información financiera está segura con nosotros.
Solo se utilizará para procesar tus pagos de manera confiable.**

Kikoua

Carga masiva de productos

1. Interfaz
2. Conoce dónde subir tu archivo CSV
3. Ejemplo de CSV y SLUG



CARGA MASIVA DE PRODUCTOS

¿Quieres subir y llenar tu tienda de forma más rápida?
¡Es muy sencillo!

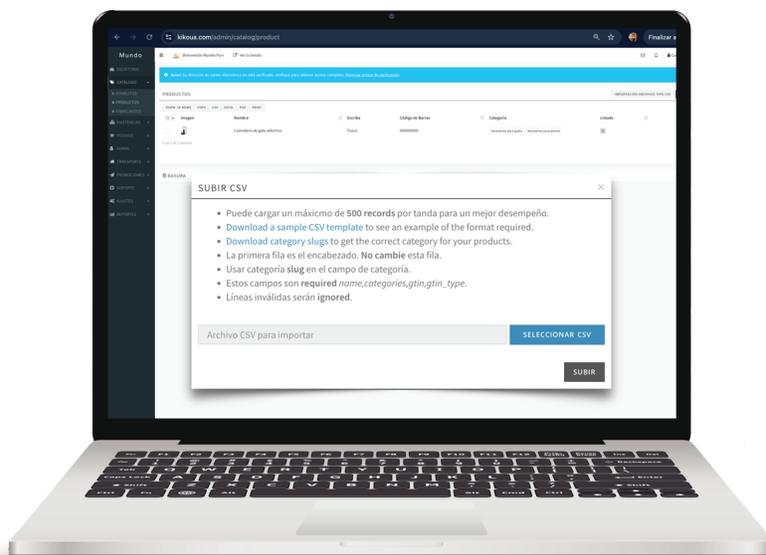
Ve a tu menú principal y selecciona **“Catálogo”**, luego haz clic en **“Producto”**.

En la nueva ventana, dirígete a la parte superior derecha y selecciona **“Importaciones de archivos CSV”**.

Se abrirá una nueva ventana con las instrucciones paso a paso para subir tu lista de productos.

Ahí mismo podrás descargar una plantilla de ejemplo y asegurarte de que todo esté en el formato correcto.

Tip: Antes de subir tu archivo, revisa que los nombres, precios y categorías estén correctamente escritos para evitar errores.



NAME SLUG ACTIVO GTIN TIPO GTIN MARCA DESCRIPCIÓN FABRICANTE CIUDAD O PAIS DE ORIGEN REQUIERE ENVÍO

NAME	SLUG	ACTIVE	CATEGORIES	GTIN	GTIN TYPE	MODEL NUMBER	BRAND	MPN	DESCRIPTION	MANUFACTURER	ORIGIN_COUNTRY	REQUIRES SHIPPING	MINIMUM PRICE	MAXIMUM PRICE	IMAGE LINK	TAGS
Example Product 1	accesorios-de-construccion	TRUE	category-1,category-2	9865963032306	LPC	Model 101	ACME		A great description of your product	ACME	US	TRUE			https://preview.bb.co/3xav/3screenshot.jpg	Tag1,Tag2
Example Product 2	maquinarias-para-construccion	TRUE	category-3	9865963032306	EAN			PN K3B0422PN	A great description of your product		BO	TRUE	100	250		Tag2,Tag1

PRECIO MÍNIMO MÁXIMO PRECIO LINK DE IMAGEN DEL PRODUCTO (puedes subir tus productos a googlear drive y colocar su link aquí) TAGS

Editar la tabla con información de tus productos.

	A	B	C	D	E
1	name	slug			
2	Adornos y Decoración del Hogar	adornos-y-decoracion-del-hogar			
3	Baños	banos			
4	Camas, Colchones y Accesorios	camas-colchones-y-accesorios			
5	Cocina	cocina			
6	Cuidado del Hogar y Lavandería	cuidado-del-hogar-y-lavanderia			
7	Iluminación para el Hogar	iluminacin-para-el-hogar			
8	Jardín y Aire Libre	jardn-y-aire-libre			
9	Muebles para el Hogar	muebles-para-el-hogar			
10	Organización para el Hogar	organizacin-para-el-hogar			
11	Seguridad para el Hogar	seguridad-para-el-hogar			
12	Textiles de Hogar y Decoración	textiles-de-hogar-y-decoracin			
13	Otros	otros-hogar			
14	Accesorios de Herramientas	accesorios-de-herramientas			
15	Cajas y Organizadores	cajas-y-organizadores			
16	Herramientas de Jardín	herramientas-de-jardn			
17	Herramientas de Medición	herramientas-de-medicion			
18	Herramientas Eléctricas	herramientas-elctricas			
19	Herramientas Industriales	herramientas-industriales			
20	Herramientas Manuales	herramientas-manuales			
21	Herramientas Neumáticas	herramientas-neumaticas			
22	Otros	otros-herramientas			
23	Aberturas	aberturas			
24	Accesorios de Construcción	accesorios-de-construccion			
25	Componentes Eléctricos	componentes-elctricos			
26	Maquinarias para Construcción	maquinarias-para-construccion			
27	Materiales de Obra	materiales-de-obra			
28	Mobiliario para Baños	mobiliario-para-baos			
29	Mobiliario para Cocinas	mobiliario-para-cocinas			
30	Pinturas	pinturas			
31	Pisos, Paredes y Puertas	pisos-paredes-y-puertas			
32	Plomería	plomera			
33	Otros	otros-construccion			
34	Antigüedades	antigedades			
35	Banderas	banderas			
36	Coleccionables de Deportes	coleccionables-de-deportes			
37	Esculturas	esculturas			
38	Filatelia	filatelia			
39	Militaria	militaria			
40	Monedas y Billetes	monedas-y-billetes			
41	Posters	posters			
42	Otros	otros-antiguedades			
43	Accesorios para Cámaras	accesorios-para-camaras			

Aquí puedes consultar los slugs adecuados para cada uno de tus productos.

Los slugs son identificadores únicos y legibles que ayudan a organizar y mostrar correctamente tus productos dentro de la tienda. Asegúrate de usarlos conforme al formato establecido para una mejor visibilidad y navegación.

KikOUA

Glosario



1. Catálogo

Es el registro general de todos los productos que ofrecerás en Kikoua®. Aquí puedes cargar sus descripciones, precios y fotos. Recuerda: solo serán visibles para tus compradores si cuentas con existencias disponibles.

2. Productos

Cada uno de los artículos individuales que vendes. Incluyen nombre, descripción, imágenes y demás datos relevantes.

3. Atributos

Funcionalidad que te permite mostrar características específicas de tus productos, como color, talla, tipo de tela o tamaño, dependiendo del tipo de artículo.

4. Valor de atributo

Corresponde a cada variante de un atributo. Por ejemplo, si el atributo es “Color de playera”, los valores serían: rojo, azul, negro, etc.

5. Fabricantes

Aquí puedes registrar la marca del producto: ya sea una reconocida, una artesanal o tu propia marca.

6. Categoría

Kikoua® te ofrece un listado con todas las categorías disponibles en el mercado. Solo deberás seleccionar la que mejor corresponda a tu producto.

7. Crear artículo

Esta es la herramienta para cargar tu inventario. Una vez que tus productos estén registrados en el catálogo, deberás cargarlos como “artículos” para que aparezcan disponibles en tu tienda..

8. Proveedor

Registra el nombre de tu proveedor. Esta información no será visible para tus compradores, pero te ayudará a mantener un mejor control interno de tus existencias e inventario.

9. Existencias

Aquí puedes registrar la cantidad disponible de cada producto. Mantener esta sección actualizada te permitirá gestionar correctamente tu inventario.

10. Zonas de envío

Activa o desactiva las zonas a las que deseas enviar tus productos. Puedes limitar el envío a zonas locales o aprovechar la cobertura +nacional de Kikoua®, gracias a sus convenios con las principales paqueterías del país.

11. Cupones

Ofrece vales o códigos de descuento a tus compradores como parte de tus estrategias promocionales. Esta herramienta es ideal para incentivar compras y fidelizar clientes.

12. Promociones

Destaca cualidades de tus productos, beneficios, descuentos u ofertas vigentes directamente en la ficha del producto.
¡Haz que tu tienda se vea más atractiva!

13. Disputas

Este apartado te permite dar seguimiento a comentarios, quejas o solicitudes de devolución por parte de tus compradores.
+Aquí puedes gestionar y resolver situaciones de manera eficiente.

14. Reembolsos

En esta sección, los clientes pueden solicitar reembolsos directamente a los vendedores. Como vendedor, podrás revisar y dar seguimiento a cada caso desde tu panel.

